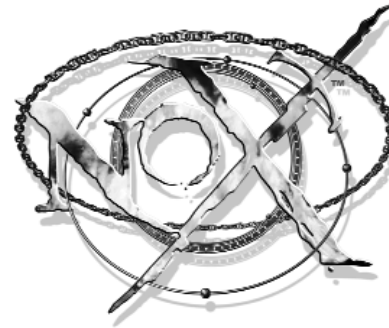


NOX™ PC CD – SCHEDA DI RIFERIMENTO



Requisiti di sistema

Prima di giocare a Nox, assicuratevi che il vostro computer sia in grado di eseguire il programma. Se soddisfa o supera i requisiti elencati di seguito, non dovrete incontrare alcun problema.

Requisiti minimi

- Pentium II o P200 MMX o superiore
- Almeno 32 MB di RAM o superiore
- Almeno 300 MB di spazio libero su disco
- Windows® 95/98 con DirectX™ 7.0 o Windows NT 4 con Service Pack 4 o più recente
- Almeno 2 MB di RAM video o superiore
- Lettore CD-ROM 8x o superiore
- Scheda audio compatibile DirectSound™
- Mouse a due pulsanti

Consigliati

- Pentium II 266 o superiore
- Almeno 64 MB di RAM o superiore
- Almeno 300 MB di spazio libero su disco o superiore
- Windows® 95/98 con DirectX™ 7.0 o Windows NT 4 con Service Pack 4 o più recente
- 4 MB o più di RAM video
- Lettore CD-ROM 8x o superiore
- Scheda audio compatibile DirectSound™
- Mouse a due pulsanti

Requisiti Internet

- Connessione Internet da 33.3 K o superiore
- Per il server di gioco (host): Pentium II 266, 64 MB di RAM

Supportato

- Windows 2000

INDICE

Note sull'installazione di DirectX™	5
Installazione di Nox	6
Controlli di gioco	7
Avvio (Companion CD)	11
Il Companion CD di Nox	11
Controlli di gioco	12
Aiuto & supporto tecnico	13
Risoluzione dei problemi	13
Problemi relativi al CD	13
Problemi video	14
Problemi relativi alla memoria	14
Problemi relativi all'audio	15
Problemi relativi al modem	15
Problemi di rete	16
Supporto tecnico	17

Preparazione del disco

Prima di installare un qualsiasi programma, è molto importante che siate certi che il vostro hard disk sia in perfetta efficienza. Vi raccomandiamo di utilizzare le applicazioni 'Scandisk' e 'Utilità di deframmentazione dischi'; Scandisk esamina l'hard disk alla ricerca di eventuali unità di allocazione smarrite, come pure di file e directory dotati di collegamenti non validi. L'utilità di deframmentazione dischi, invece, si assicura che i dati presenti su hard disk siano memorizzati in maniera corretta; il suo mancato utilizzo può portare alla corruzione di una parte dei vostri dati.

1. Eseguite per prima cosa Scandisk: cliccate col pulsante sinistro su **Avvio**, nella barra delle applicazioni.
2. Dal menu Start selezionate **Esegui...**: nella finestra che si apre, scrivete **scandisk** e quindi cliccate su **OK**.

Una volta avviato il programma, controllate di aver scelto **Approfondito** nella sezione 'Tipo di controllo', quindi che sia attiva l'opzione **Correzione automatica errori**. Selezionate quindi l'hard disk sul quale volete installare il gioco (per esempio C:) e, una volta certi che tutto sia pronto, cliccate su **Avvio** per ordinare l'inizio della verifica del disco e della correzione degli eventuali errori trovati.

3. Ora passate all'Utilità di deframmentazione dischi: per lanciarla, cliccate col pulsante sinistro su **Avvio**, nella barra delle applicazioni.
4. Dal menu Start selezionate **Esegui...**: nella finestra che si apre, digitate **defrag**, quindi cliccate su **OK**. Come già avete fatto con Scandisk, selezionate l'hard disk dove verrà installato il gioco e cliccate di nuovo su **OK**.

NOTE SULL'INSTALLAZIONE DI DIRECTX™

LEGGI QUESTA SEZIONE PER INTERO PRIMA DI GIOCARE A NOX O DI INSTALLARE I DRIVER DIRECTX.

DirectX è una Application Programming Interface che permette alle applicazioni basate su Windows® 95/Windows®98 di raggiungere prestazioni elevate attraverso un accesso in tempo reale all'hardware e, in secondo luogo, riduce la complessità dell'installazione e della configurazione del tuo hardware. Queste caratteristiche rendono le DirectX API adatte ai giochi per Windows®95/Windows®98.

NOX utilizza le DirectX7 API (l'ultima versione di DirectX al momento della pubblicazione del gioco) e include i file DirectX 7 che puoi installare.

Tre componenti di DirectX, DirectDraw™, DirectSound™ e Direct 3D per funzionare correttamente possono richiedere l'aggiornamento rispettivamente dei driver della scheda video e audio. Utilizzare driver delle schede video e audio che non supportano DirectX potrebbe causare problemi audio e video nelle applicazioni DirectX.

Durante l'installazione di DirectX, se necessario, verranno aggiornati i driver delle schede video e audio. I file DirectX 7 inclusi in NOX comprendono i driver per la gran parte delle schede video e audio progettate dalle principali case produttrici. Nel caso di nuovo hardware o di periferiche commercializzate da case secondarie potresti dover contattare il produttore per ottenere i driver che supportano DirectX.

Nota: Durante l'installazione di DirectX 7, se usi una scheda video o una scheda audio che supportano DirectX ma che non sono ancora state Certificate dalla Microsoft, ti verrà chiesto di sostituire i driver con dei driver certificati. Per le schede video, consigliamo di non sostituire i driver forniti dalla casa produttrice in questo caso specifico. Alcuni produttori basano infatti la funzionalità dei loro driver specifici sui programmi utility del monitor. Sostituire i driver forniti dal produttore con i driver Microsoft potrebbe quindi disabilitare le funzioni di queste utility.

Dopo l'installazione di DirectX7, controlla se i driver delle tue schede video e audio supportano DirectX:

1. Con il CD di Nox inserito nel drive CD-Rom, clicca sul pulsante **Avvio/Start** nella Barra delle Applicazioni di Windows, quindi clicca su **Esegui...**
2. Nella casella Esegui, digita **d:\directx7\dxdiag**, quindi clicca su OK (se non dovesse essere 'D:' sostituisci la lettera corretta che individua il tuo lettore CD-ROM).
3. Controlla il driver dello schermo e il driver audio cliccando sulle rispettive tabelle.

La sezione Drivers mostra la versione del driver e se questo è certificato o meno dalla Microsoft e se supporta DirectX 7.

- Se la voce "Certificato" di questa sezione dice "No", devi contattare il produttore per ottenere driver aggiornati che supportino DirectX 7.
- Se la voce "Certificato" di questa sezione dice "Si", la scheda video o la scheda

audio supportano DirectX 7.0 e dovrebbero funzionare correttamente con le applicazioni DirectX 7.

INSTALLAZIONE DI NOX

1. Avviate il sistema operativo Windows 95/98.
2. Inserite il CD di Nox nel lettore CD-ROM. Vedrete comparire il menu Autorun.

Nota: se il menu Autorun non dovesse comparire automaticamente, cliccate due volte prima sull'icona **Risorse del computer**, situata sul desktop, e poi sull'icona corrispondente al lettore CD-ROM del vostro computer. A questo punto, dovrete vedere il menu Autorun.

Nota: se il menu Autorun continua a non visualizzarsi, cliccate prima su **Avvio** nella barra delle applicazioni di Windows e poi su **Esegui...** Nella finestra che si apre, digitate **D:\setup.exe**, dopodiché cliccate su **OK**: a questo punto, vedrete il menu Autorun.
3. In certi casi, il programma di installazione vi chiederà se intendete copiare sul computer l'ultima versione di **DirectX**. Se DirectX è già installato sul vostro sistema, ma non siete sicuri di quale versione si tratti, vi consigliamo di installare l'ultima versione dal CD del gioco.
4. Quando compare la schermata di inserimento del numero seriale, inserite il numero stampato sulla custodia del CD di Nox e cliccate su **AVANTI** per continuare.
5. Compare la schermata di **INSTALLAZIONE DEI COMPONENTI**. Scegliete quali componenti installare e cliccate su **AVANTI** quando siete pronti a procedere.
6. Nella schermata delle opzioni di destinazione, potete accettare la directory predefinita o specificarne una diversa a seconda di dove volete che venga installato Nox. Potete selezionare una diversa directory anche cliccando su **SFOGLIA** e seguendo il percorso desiderato. Quando siete soddisfatti della vostra scelta, cliccate su **AVANTI**.
7. Nella schermata di **INSTALLAZIONE DEI COMPONENTI** (passo 5) scegliete di installare i Componenti Internet Condivisi, vi sarà chiesto dove intendete collocarli. Cliccate su **AVANTI** per accettare la directory predefinita (scelta consigliata) o inseritene una diversa e cliccate su **AVANTI**. Come nel caso precedente, cliccate su **SFOGLIA** e seguite il percorso fino alla directory desiderata.
8. Rivedete tutte le vostre scelte nella schermata di Riassunto dell'installazione di Nox e cliccate su **AVANTI** per iniziare a copiare i file sul computer. Se avete bisogno di cambiare qualche impostazione, cliccate su **INDIETRO** e apportate le modifiche.
9. Durante il processo di copia dei file, una sequenza di immagini vi illustrerà la storia di Nox.
10. Quando il programma di installazione termina di copiare i file, la sequenza di immagini finisce. Cliccate sul pulsante **OK** per porre fine al procedimento. A questo punto, potete lanciare Nox, consultare il file Read Me o tornare a Windows.

CONTROLLI DI GIOCO

Uso del mouse

Per effettuare un gran numero di azioni durante il gioco, avete bisogno di un mouse a due pulsanti. Utilizzate il pulsante sinistro per **ATTACCARE** i nemici, **RACCOGLIERE** oggetti e **PARLARE** con i personaggi che incontrate. Il pulsante destro del mouse controlla il **MOVIMENTO**; quando lo tenete premuto, se il puntatore si trova lontano dal personaggio, questo si metterà a correre.

Tasti di scelta rapida

Durante il gioco, sicuramente vi capiterà di aver bisogno di aprire il Libro della Conoscenza mentre state cercando di fuggire dagli attacchi di un pericoloso mostro. Normalmente, entrambe le azioni richiedono l'uso del mouse ma, in questo caso, potrete utilizzare delle scorciatoie via tastiera (dette anche "tasti di scelta rapida").

Funzioni standard assegnate al mouse & ai tasti

Azione	Pulsante del mouse	Note
Raccogli/Usa/Parla/Attacca	SINISTRO	Premete il pulsante per raccogliere un oggetto, attivare un interruttore, parlare con un personaggio o attaccare un nemico. Questo pulsante vi consentirà inoltre di uscire dalla modalità Osservatore.
Cammina/Corri/Spingi	DESTRO	Premete e tenete premuto il pulsante per camminare nella direzione indicata dal cursore. Allontanate quest'ultimo dal vostro personaggio per farlo correre e rilasciatelo per fermarvi. Questo pulsante vi consente inoltre di passare in rassegna mostri e giocatori nella modalità Osservatore.

Azione	Tasto di scelta rapida	Note			
Saltare	Barra spaziatrice	Saltate nella direzione verso cui è rivolto il vostro personaggio.	Lanciare incantesimo 3/ Utilizzare abilità 3	D	Lanciate l'incantesimo o utilizzate l'abilità del guerriero nel terzo slot della barra degli incantesimi o delle abilità.
Aprire/Chiudere inventario/diario	Q o I	Aprite l'inventario o il diario.	Lanciare incantesimo 4/ Utilizzare abilità 4	F	Lanciate l'incantesimo o utilizzate l'abilità del guerriero nel quarto slot della barra degli incantesimi o delle abilità.
Aprire/Chiudere il Libro del Sapere	B	Aprite il Libro degli incantesimi/delle abilità/delle bestie.	Lanciare incantesimo 5/ Utilizzare abilità 5	G	Lanciate l'incantesimo o utilizzate l'abilità del guerriero nel quinto slot della barra degli incantesimi o delle abilità.
Utilizzare la pozione antidoto rapida	Z	Utilizzate la pozione antidoto dallo slot della pozione antidoto rapida.			
Utilizzare la salute rapida	X	Utilizzate la mela, il sidro, la carne o la pozione di guarigione dallo slot della salute rapida.	Selezionare un gruppo di incantesimi	R	Solo per Maghi e Incantatori. Premetelo una volta per scegliere il primo gruppo di incantesimi, due per il secondo e così via.
Utilizzare il mana rapido	C	Solo per Maghi e Incantatori. Utilizzate la pozione di mana rapido dallo slot del mana rapido.	Mostrare gruppo di incantesimi successivo	E	Solo per Maghi e Incantatori. Scegliete il gruppo di incantesimi successivo.
Cambiare armi	V	Passate dall'arma primaria a quella secondaria e viceversa. Quella secondaria viene specificata trascinandola nello slot secondario del vostro inventario.	Mostrare gruppo di incantesimi precedente	W	Solo per Maghi e Incantatori. Scegliete il gruppo di incantesimi precedente.
			Aprire la mappa	TAB	Attivate o disattivate (impostazione standard) la mappa.
			Zoom sulla mappa	1	Passate a una visuale più ravvicinata sul giocatore (se la mappa è attivata).
Lanciare incantesimo 1/ Utilizzare abilità 1	A	Lanciate l'incantesimo o utilizzate l'abilità del guerriero nel primo slot della barra degli incantesimi o delle abilità.	Zoom out dalla mappa	2	Passate a una visuale più distanziata sopra al giocatore (se la mappa è attivata).
			Iniziare un messaggio di chat	INVIO	Tutto quello che digitate dopo aver premuto INVIO farà parte del messaggio di chat. Premete INVIO al termine del messaggio per mandarlo.
Lanciare incantesimo 2/ Utilizzare abilità 2	S	Lanciate l'incantesimo o utilizzate l'abilità del guerriero nel secondo slot della barra degli incantesimi o delle abilità.	Aprire il menu di uscita	ESC	Accedete al menu delle opzioni di gioco. Potete salvare o caricare una partita, impostare le opzioni di gioco, accedere alla modalità Osservatore (multigiocatore) o tornare al menu principale. Nelle partite in modalità singolo giocatore, questo tasto vi consente di mettere il gioco in pausa.

Collocare trappola/ Attivare bombardiere	T	I Maghi costruiscono la trappola definita nel relativo gruppo selezionato, che verrà collocata ai piedi del giocatore. Gli Incantatori evocano un bombardiere che contiene gli incantesimi indicati nel relativo gruppo.
Invertire il bersaglio di un incantesimo	SHIFT	Solo per Maghi e Incantatori. Tenendo premuto questo tasto, gli incantesimi indirizzati contro di voi verranno rivolti verso altri e viceversa, quando possibile.
Attivare/Disattivare i punteggi multigiocatore	F9	Visualizzate i punteggi e le statistiche di una partita multigiocatore.
Attivare/Disattivare le statistiche di rete	F10	Visualizzate il framerate, la perdita di dati e la latenza (ping).
Attivare/Disattivare IGU	F11	Attivate o disattivate l'interfaccia di gioco.
Iniziare una chat di squadra	TASTO INDIETRO	Iniziate una chat di squadra in modalità multigiocatore. Indirizzate il messaggio solamente ai membri della vostra squadra. Terminate premendo INVIO.
Regolare le dimensioni della finestra di gioco	PAG SU/PAG GIÙ	Modificate l'area di gioco visibile (fino al massimo consentito dalla risoluzione dello schermo).
Regolare la luminosità	INS/CANC	Modificate l'intensità dell'illuminazione del gioco.
Attivare/Disattivare la console	F1	Solo per gli utenti più esperti. Chiudete (impostazione predefinita) o aprite la console di gioco.
Salvataggio rapido	F2	Salvate la partita in corso nello slot del salvataggio automatico (solo in modalità giocatore singolo).
Caricamento rapido	F4	Caricate la partita in corso dallo slot del salvataggio automatico (solo in modalità giocatore singolo).

Salvare una schermata	F12	Crea un'immagine BMP della schermata di gioco nella directory di Nox.
Sbaffeggiare	J	(multigiocatore)
Indicare	K	(multigiocatore)
Ridere	L	(multigiocatore)

AUDIO (COMPANION CD)

Il Companion CD di Nox

Westwood Studios è lieta di offrirvi questo Companion CD-ROM, che vi consentirà di giocare a Nox in modalità multigiocatore con un'altra persona senza essere costretti ad acquistare un'altra copia del prodotto. Questo disco non contiene nessuno dei capitoli della modalità giocatore singolo, ma in modalità multigiocatore vi permette di eseguire tutte le azioni che potreste compiere con il disco principale.

Quando installate Nox da questo disco, il programma di installazione vi chiederà di inserire lo stesso numero di serie del disco principale. Ricordate che solo due copie di Nox con lo stesso numero di serie possono essere utilizzate contemporaneamente.

Requisiti di sistema

Prima di giocare a Nox, assicuratevi che il vostro computer sia in grado di eseguire il programma. Se soddisfa o supera i requisiti elencati di seguito, non dovrete incontrare alcun problema. Consultate la sezione *Requisiti di sistema* a pagina 1.

Installazione del Companion CD di Nox

1. Avviate il sistema operativo Windows 95/98.
2. Inserite il Companion CD di Nox nel lettore CD-ROM. Vedrete comparire il menu Autorun.

Nota: se il menu Autorun non dovesse comparire automaticamente, cliccate due volte prima sull'icona **Risorse del computer**, situata sul desktop, e poi sull'icona corrispondente al lettore CD-ROM del vostro computer. A questo punto, dovrete vedere il menu Autorun.

Nota: se il menu Autorun continua a non visualizzarsi, cliccate prima su **Avvio** nella barra delle applicazioni di Windows e poi su **Esegui...** Nella finestra che si apre, digitate **D:\setup.exe**, dopodiché cliccate su **OK**: a questo punto, vedrete il menu Autorun.

3. In certi casi, il programma di installazione vi chiederà se intendete copiare sul computer l'ultima versione di **DirectX**. Se DirectX è già installato sul vostro sistema, ma non siete sicuri di quale versione si tratti, vi consigliamo di installare l'ultima versione dal CD del gioco.

4. Quando compare la schermata di inserimento del numero seriale, inserite il numero stampato sulla custodia del CD di Nox e cliccate su AVANTI per continuare.
5. Compare la schermata di INSTALLAZIONE DEI COMPONENTI. Scegliete quali componenti installare e cliccate su AVANTI quando siete pronti a procedere.
6. Nella schermata delle opzioni di destinazione screen, potete accettare la directory predefinita o specificarne una diversa a seconda di dove volete che venga installato Nox. Potete selezionare una diversa directory anche cliccando su SFOGLIA e seguendo il percorso desiderato. Quando siete soddisfatti della vostra scelta, cliccate su AVANTI.
7. Nella schermata di INSTALLAZIONE DEI COMPONENTI (passo 5) scegliete di installare i Componenti Internet Condivisi; in seguito, vi verrà chiesto dove intendete collocarli. Cliccate su AVANTI per accettare la directory predefinita (scelta consigliata) o inseritene una diversa e cliccate su AVANTI. Come nel caso precedente, cliccate su SFOGLIA e seguite il percorso fino alla directory desiderata.
8. Rivedete tutte le vostre scelte nella schermata di Riassunto dell'installazione di Nox e cliccate su AVANTI per iniziare a copiare i file sul computer. Se avete bisogno di cambiare qualche impostazione, cliccate su INDIETRO e apportate le modifiche.
9. Durante il processo di copia dei file, una sequenza di immagini vi illustrerà la storia di Nox.
10. Quando il programma di installazione ha terminato di copiare i file, la sequenza di immagini finisce. Cliccate sul pulsante OK per porre fine al procedimento. A questo punto, potete lanciare Nox, consultare il file Read Me o tornare a Windows.

CONTROLLI DI GIOCO

Uso del mouse

Per effettuare un gran numero di azioni durante il gioco, avete bisogno di un mouse a due pulsanti. Utilizzate il pulsante sinistro per ATTACCARE i nemici, RACCOGLIERE oggetti e PARLARE con i personaggi che incontrate. Il pulsante destro del mouse controlla il MOVIMENTO; tenendolo premuto, più allontanate il puntatore dal personaggio, più questo correrà velocemente.

Tasti di scelta rapida

Durante il gioco, sicuramente vi capiterà di aver bisogno di aprire il Libro della Conoscenza mentre state cercando di fuggire dagli attacchi di un pericoloso mostro. Normalmente, entrambe le azioni richiedono l'uso del mouse ma, in questo caso, potrete utilizzare delle scorciatoie via tastiera (dette anche "tasti di scelta rapida").

AIUTO & SUPPORTO TECNICO

Risoluzione dei problemi

Se riscontrate dei problemi durante l'installazione o l'uso di questo software, noi siamo sempre pronti ad aiutarvi. Assicuratevi di aver letto le sezioni *Installazione di Nox* e *Requisiti di sistema* alle pagine 6 e 2.

Per evitare qualsiasi possibile conflitto, prima di lanciare Nox vi suggeriamo di chiudere tutte le altre applicazioni, comprese tutte le utility attive per le schede audio e video. È inoltre consigliabile disabilitare ogni eventuale screen saver o le funzioni di risparmio energetico, soprattutto se pensate di poter lasciare il gioco inattivo per un lungo periodo di tempo.

Assicuratevi inoltre di avere l'ultima versione di DirectX installata. Se possedete NT, dovete installare Service Pack 4 (o più recente), al fine di ottenere il supporto DirectX necessario. Senza la presenza di DirectX sul vostro computer, Nox NON funzionerà!

Problemi relativi al CD

Durante l'installazione o l'esecuzione del gioco, appare il messaggio d'errore "File non trovato".

1. Assicuratevi che il gioco sia stato installato correttamente. Consultate la sezione *Installazione di Nox* a pagina 6.
2. Assicuratevi che il CD sia inserito nel lettore CD-ROM. Per poter installare o eseguire il gioco, è necessario che il CD sia inserito.
3. Assicuratevi che il CD non sia graffiato, sporco o danneggiato.

Problemi relativi alle prestazioni del lettore CD-ROM

1. Assicuratevi di utilizzare il driver nativo di Windows 95/98/NT per controllare il lettore CD-ROM. Questi driver possono essere configurati direttamente nella finestra Gestione periferiche che troverete nel **Pannello di controllo > Sistema**.
2. Non utilizzate un driver a 16-bit per DOS (caricato nel CONFIG.SYS) per controllare il CD-ROM. Le prestazioni potrebbero risultare significativamente ridotte.

Video o audio discontinui

Questi problemi possono essere risolti regolando la cache di lettura del CD-ROM. A tale scopo:

1. Dal desktop di 95/98/NT, cliccate col pulsante destro del mouse sull'icona **Risorse del computer**, dopodiché, nel menu a comparsa, cliccate su PROPRIETÀ.
2. Cliccate sull'etichetta PRESTAZIONI.

3. Cliccate su FILE SYSTEM.
4. Cliccate prima sull'etichetta CD-ROM e poi all'interno del riquadro "Ottimizza per" e scegliete UNITÀ A QUADRUPLA VELOCITÀ O SUPERIORE.
5. Portate il cursore "Dimensioni cache supplementare" su MIN, dopodiché cliccate su APPLICA.

Note: portando il cursore su MAX, non migliorerete le prestazioni video di Nox; è invece probabile che le peggioriate, occupando della RAM che, altrimenti, sarebbe disponibile per il gioco.

Problemi video

Informazioni generali sulla scheda video

- Durante l'installazione di DirectX 7.0, il programma tenterà di installare un driver video con supporto DirectDraw per la vostra scheda. Se il driver della vostra scheda non supporta DirectDraw, il programma di installazione di DirectX 7.0 lo sostituirà. In alcuni sporadici casi, potrebbero essere disabilitate alcune funzioni specifiche della vostra scheda video. Se volete mantenere attive queste utility, dovrete richiedere gli ultimi driver con supporto DirectDraw al produttore della scheda video.
- Se il driver della vostra scheda video supporta DirectDraw, ma non è ancora certificato da Microsoft, il programma di installazione vi chiederà se desiderate sostituirlo. Nella maggior parte dei casi, non vi conviene farlo, in quanto potreste disabilitare alcune particolari utilità per la vostra scheda video. Se incontrate dei problemi utilizzando i driver non certificati DirectDraw forniti dal vostro produttore, potete risolvere questo inconveniente reinstallando DirectX 7.0 e sostituendo l'attuale driver video con uno DirectX 7.0.
- Nox utilizza delle routine matematiche in virgola mobile per eseguire i complessi calcoli per la renderizzazione della grafica. Molte CPU provenienti da produttori diversi da Intel hanno registrato problemi nelle prestazioni in caso di impiego di programmi che utilizzano il calcolo in virgola mobile. Se vi trovate in una situazione in cui il framerate è lento, accedete alla schermata delle opzioni video e disabilitate alcune delle funzioni che sfruttano più intensamente la CPU.

Problemi relativi alla memoria

Nox richiede almeno 32 MB di RAM e la memoria virtuale attivata. Vi suggeriamo di lasciare che sia Windows 95/98/NT a gestire automaticamente la quantità di memoria virtuale (questa è l'impostazione standard). È consigliabile inoltre che abbiate almeno 100 MB di spazio libero su disco dopo l'installazione.

Problemi relativi all'audio

Nox richiede una scheda audio supportata da DirectX 7.0. La maggior parte delle schede non dà problemi ma, se la vostra rientra in quei rari casi che non sono supportati da DirectX 7.0, l'audio potrebbe risultare discontinuo o spezzettato. Contattate il produttore della vostra scheda audio per ottenere quelli compatibili DirectX 7.0.

La scheda audio è installata, ma non c'è sonoro

- Assicuratevi che gli altoparlanti e/o le cuffie siano collegati adeguatamente e che il volume sia attivato.

Informazioni generali sulla scheda audio

- Durante l'installazione di DirectX 7.0, il programma di setup cercherà di installare un driver audio con supporto DirectSound per la vostra scheda. Se il driver della scheda audio non supporta DirectSound, il programma di installazione di DirectX cercherà di sostituirlo.
- Consultate il produttore della vostra scheda audio per ottenere i driver aggiornati, nel caso in cui non siano disponibili quelli DirectSound per la scheda.

Problemi relativi al modem

Informazioni generali sul modem

Nox utilizza le impostazioni di Windows 95/98/NT per inizializzare il vostro modem. Affinché possa funzionare adeguatamente, questo deve essere installato in maniera corretta sotto Windows 95/98/NT.

- Per l'installazione e la configurazione del modem, consultate il relativo manuale.

È impossibile inizializzare il modem

- Assicuratevi che il modem sia installato correttamente sotto Windows 95/98/NT e che sia acceso.
- Assicuratevi che il vostro modem funzioni adeguatamente con Windows 95/98/NT. Se esso è installato correttamente e funziona con altre applicazioni in Windows 95/98/NT, dovrebbe farlo anche con Nox.
- Su alcuni computer girano dei programmi di risposta telefonica o applicazioni FAX. Talvolta, queste applicazioni occupano il modem e impediscono che altre vi possano accedere. Prima di giocare una partita via modem, dovete chiudere tutte le altre applicazioni che potrebbero utilizzarlo.
- Vi consigliamo di disattivare qualsiasi funzione di attesa di chiamata. Consultate il vostro fornitore di servizi telefonici per le istruzioni su come farlo.

Problemi di rete

Se riscontrate delle difficoltà legate al gioco in rete, vi consigliamo di consultare il vostro manuale di rete o l'amministratore della rete per informazioni specifiche sul caricamento dei driver.

Informazioni generali sulla rete

Quando state giocando a Nox, chiudete tutte le applicazioni di Windows 98/95/NT che comunicano in background attraverso la rete (come, ad esempio, i programmi di posta, i calendari personali e monitor di sistema o di rete).

Problemi di connessione

Assicuratevi che i computer coi quali state cercando di connettervi si trovino sulla stessa rete e che stiano utilizzando lo stesso protocollo TCP/IP.

Problemi legati alle prestazioni della rete

Nox utilizza un modello di rete client-server, il che significa che è il server a stabilire la velocità della partita per tutti gli altri partecipanti. Per ottenere risultati migliori, dovrebbe essere scelta come server una macchina dalle prestazioni elevate e tutti i giocatori dovrebbero essere connessi al server nel modo più diretto possibile (senza interruttori di rete). Idealmente, tutti i giocatori dovrebbero essere collegati allo stesso hub di rete e utilizzare schede di rete e hub da 100 MB.

Problemi legati a Internet

Per giocare una partita via Internet, è necessario che siate dotati di una connessione (attraverso modem oppure diretta). È inoltre indispensabile che la velocità di connessione sia pari ad almeno 33.3 K.

Problemi relativi alla connessione a Internet

Se avete una connessione a Internet via modem, è consigliabile che vi colleghiate prima di lanciare il gioco. Anche se Windows ha un'opzione di connessione su richiesta, abbiamo riscontrato che questo metodo è meno affidabile rispetto a una connessione effettuata prima del lancio del gioco.

Perdita di connessione durante le partite via Internet

Se la vostra connessione si esaurisce dopo che avete giocato e chattato nella lobby per un po' di tempo, assicuratevi che essa non sia impostata per andare in time-out dopo un certo periodo di inattività. Windows sembra considerare più importante l'utilizzo della tastiera che non l'effettivo traffico di rete. Il luogo dove ricercare questa opzione varia fra Windows 95/98/NT e può dipendere dal browser installato. Normalmente può essere trovata nelle Proprietà di connessione o nelle OPZIONI INTERNET del Pannello di controllo.

Problemi legati alle prestazioni di Internet

Come spiegato in precedenza, Nox utilizza un modello di rete client-server, il che significa che è il server a stabilire la velocità della partita per tutti gli altri partecipanti. Per ottenere risultati migliori, dovrebbe essere scelta come server una macchina dalle prestazioni elevate e tutti i giocatori dovrebbero essere collegati a Internet tramite connessioni ad alta velocità. Le prestazioni di Internet sono un altro fattore fondamentale, difficile da quantificare (o da controllare). Utilizzate il ping per farvi un'idea della qualità della connessione con i server di Nox, oppure utilizzate il filtro Ping massimo per eliminare tutte le partite in cui avete una connessione con l'host non soddisfacente.

Supporto tecnico

Se, dopo aver controllato di avere eseguito correttamente TUTTE le procedure, avete ancora dei problemi con questo software, leggete il seguente paragrafo.

Importante: leggete con attenzione quanto segue prima di telefonarci.

I PC odierni prevedono infinite combinazioni di hardware e software.

PRIMA di contattare la nostra linea di supporto tecnico, **DOVRETE** ottenere dal produttore del vostro PC o dalla documentazione del computer le seguenti informazioni:

(NB: le seguenti informazioni si possono ottenere direttamente dal produttore del vostro PC)

1. Il messaggio d'errore che compare al verificarsi del problema (posto che esista).
2. Un elenco delle caratteristiche del vostro computer, vale a dire:
 - La marca, il modello e la velocità della CPU
 - La quantità di RAM
 - La marca, il modello e la velocità del lettore CD-ROM
 - La marca e il modello della scheda audio
 - La marca e il modello della scheda video
 - Il tipo di scheda di rete (se presente)
 - La dimensione dell'hard disk e la quantità di spazio libero
 - La versione dei driver DirectX™ (leggete le note sull'installazione di DirectX)
 - Il tipo di joystick e la scheda gioco (se presenti)
 - La marca e il modello della scheda acceleratrice 3D (se presente)

(Leggete il paragrafo seguente, 'Come ricavare le informazioni necessarie')

Se non riuscite a recuperare le informazioni sopra elencate, dovrete rivolgervi al vostro negoziante di fiducia o al produttore del computer.

Come ricavare le informazioni necessarie

Utenti di Windows® 95/ Windows® 98

1. Cliccate col pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
2. Cliccate col pulsante sinistro del mouse su **Proprietà**.
3. Nella finestra Generale troverete la quantità di RAM presente nel computer; la marca e il modello della CPU, per esempio Intel o Cyrix.

Nota: Windows®95/ Windows® 98 non riesce sempre a rilevare correttamente i processori Cyrix, che a volte vengono identificati come 486.

4. Ora cliccate su Gestione Periferiche.
5. Cliccate sul simbolo '+' accanto alle periferiche che vi interessano, vale a dire:
 - CD-ROM
 - Schede video
 - Controller audio, video e giochi
 - Schede di rete

Così facendo scoprirete marca e modello di tutte queste periferiche.

1. La velocità della CPU può essere rilevata resettando il vostro PC e guardando nell'angolo superiore sinistro dello schermo: dovrete vedere la velocità del processore, per esempio 166 MHz. È questo il dato che vi serve.
2. Fate un doppio click su **Risorse del computer**, quindi usate l'icona del quadrato per ingrandire la finestra.
3. Cliccate col pulsante sinistro del mouse sul vostro hard disk (C:) per conoscere la sua capacità totale e la quantità di spazio libero attualmente presente. Una volta fatto, chiudete tutte le finestre.

Con queste informazioni sarete in grado di configurare correttamente il vostro computer. Se, dopo averle ottenute, avete ancora dei problemi, potete contare sul servizio clienti di Electronic Arts, sempre pronto a risolvere qualsiasi difficoltà dovesse sorgere nell'utilizzo del gioco.

Prima di chiamare il nostro servizio clienti, comunque, vi preghiamo di leggere con attenzione i file di aiuto che sono forniti con tutti i nostri programmi, che si possono aprire tramite la barra delle applicazioni di Windows®95/ Windows® 98. È probabile che in questi documenti troverete la soluzione per la vostra situazione, dal momento che essi si occupano di risolvere tutti i problemi più comuni.

Il servizio clienti di Electronic Arts dispone di un servizio di aiuto automatico, al numero (0044 01753) 546465, che è attivo 24 ore sul 24, per 7 giorni alla settimana. Questo servizio è dotato di file di aiuto (con sistema Faxback, che li invia automaticamente al termine della vostra chiamata) e di messaggi registrati che trattano la soluzione dei problemi più comuni: tutte queste informazioni vengono aggiornate regolarmente. Se lo volete, potete anche contattare un operatore del supporto tecnico, sempre al numero sopra indicato, dal lunedì al giovedì dalle 9:00 alle 18:00 e il venerdì dalle 9:00 alle 16:30 (orario Inglese). Nel caso lo preferiate, potete anche scriverci al seguente indirizzo, senza dimenticare di segnalare nella lettera un numero di telefono diurno dove rintracciarvi e tutte le informazioni richieste.

Electronic Arts Customer Service, PO BOX 835, Slough, Berkshire, Inghilterra SL3 8XU.

Via fax: 0044 01753 546817

Come raggiungerci on-line:

E-mail: uk-support@ea.com

World Wide Web: <http://www.ea.com>

Electronic Arts e il logo Electronic Arts sono marchi o marchi registrati di Electronic Arts negli U.S.A. e/o negli altri stati. Tutti i diritti riservati. Software e documentazione ©2000 Electronic Arts. Tutti i diritti riservati.

Windows è un marchio registrato di Microsoft Corporation negli U.S.A. e/o negli altri stati. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi detentori.

